

Deeskalation und positive Entwicklung in schwierigen Gesprächen



DURCHFÜHRUNG

Straube Managementberatung / Mediationsstelle Rostock
Geschulte ReferentInnen; Kontakt über die Landesvereinigung für Gesundheitsförderung MV e. V.

ZIELE

- schwierige Gespräche mit Eltern, KollegInnen oder größeren Kindern gut vorbereiten können
- in konflikthaften bzw. eskalierenden Situationen deeskalieren können
- Gespräche produktiv entwickeln können
- selbstsicher sein und bei Bedarf auch loslassen und nachts schlafen können

INHALT

- Vorbereitungsmethoden
- Erlernen von Deeskalations- und Kommunikationstechniken
- Systemische Theorie und die Grenzen von Beeinflussbarkeit in Gesprächen
- „Gewaltfrei“ Kommunizieren
- Bedürfnis- und Ressourcenorientierung in Gesprächen
- Konfliktmanagement

ZIELGRUPPE

ErzieherInnen, LehrerInnen
Ebenfalls für SchülerInnen (ab der 9. Klasse) - in abgewandelter Form

VORAUSSETZUNGEN

Ausreichend großer Raum mit Stuhlkreis, zwei Tische

Hinweis: Die restlichen Materialien wie z.B. Flipchart, Moderationswand, Arbeitsmaterial, etc. werden von dem/r Referent/in mitgebracht. Der Raum muss eine Stunde vor Beginn der Veranstaltung zum Einräumen verfügbar sein. Das Aufräumen im Anschluss dauert ca. 15 Minuten.

DAUER

7 Stunden (an einem Tag), in der Regel 10 - 17 Uhr